



Hautes Alpes

**Service Départemental
d'Incendie et de Secours**

*De la Sirène au SMARTPHONE
L'innovation technologique au service
des secours à la population*

Le volontariat

Clé de voûte du système de secours

- Dans les Hautes-Alpes, 1 100 Sapeurs Pompiers Volontaires soit 95% des effectifs .
- Exercent une activité professionnelle et sont alertés en cas de besoin
- Ils effectuent 90% du temps d'intervention.

La gestion de la disponibilité dans les Hautes-Alpes

UN PEU D'HISTOIRE

- Avant 2003 : Alerte des personnels par **SIRENE** et **APPEL GENERAL**
- 2003 : Remplacement système de gestion des alertes
- Mise en place Gestion Individuelle (alerte bip)
 - ▣ 2004-2005 : test expérimental sur 2 CIS
 - ▣ 2006-2007 : Bilan et amélioration du dispositif
 - ▣ Depuis 2008 : Généralisation progressive.

Le Système de gestion de la disponibilité des SPV dans les Hautes-Alpes

- Les grands principes
 - ▣ **Chaque personnel déclare sa disponibilité :**
 - ▣ Depuis l'ordinateur du Centre
 - ▣ Depuis tout ordinateur connecté à internet
 - ▣ Par serveur vocal en temps réel
 - ▣ Par bip interactif en temps réel (750 personnels équipés)
 - ▣ Par application Smartphone (650 téléchargements)
 - ▣ Constitution d'un **PLANNING OPERATIONNEL** pour chaque centre.

Impact opérationnel et outils de supervision

- L 'impact opérationnel
 - ▣ Proposition d'engagement intégrant les effectifs disponibles et les aptitudes des personnels.
 - ▣ Armement automatique des engins selon les critères suivants :
 - ▣ Aptitude à la fonction
 - ▣ Niveau de disponibilité
 - ▣ Priorité selon les grades pour chaque fonction
 - ▣ Priorité sur date de dernière intervention
- Les outils de supervision
 - ▣ Le système d'alerte propose des outils de suivi en temps réel de la capacité opérationnelle.

Avantages du dispositif

POUR LE S.P.V.

- Alerte uniquement des personnels nécessaires (optimisation, motivation, sécurité)
- Atout et transparence auprès des employeurs de SPV
- Meilleure implication des SP éloignés du centre
- Priorisation des grades selon chaque fonction de chaque engin
- Meilleure répartition de la charge
- Motivation des CPI par leur intégration dans les listes de défense.

POUR LE CTA / CODIS

- Connaissance du potentiel humain des C.I.S.
- Meilleure réponse opérationnelle (pas de retard d'engagement)
- Amélioration du temps moyen d'arrivée sur les lieux (INSIS)
- Gestion de l'engagement des Chefs de groupe, des spécialistes, ...
- Outils de supervision CODIS permettant de réajuster la couverture opérationnelle
- Alerte sur téléphone portable possible en cas d'échec d'alerte

Évolutions et outils interfacés

□ SMARTEMIS

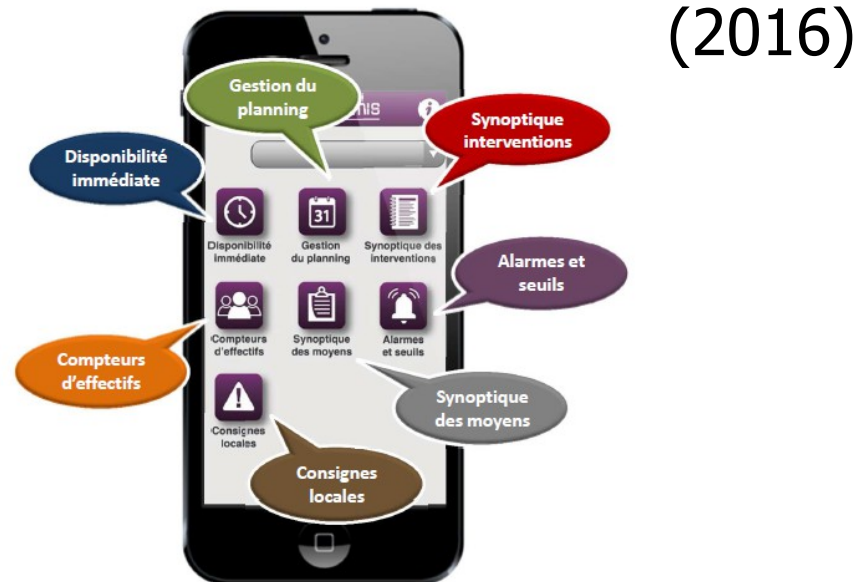
- ▣ Application Smartphone développée en 2014 :
- ▣ Disponibilité immédiate
- ▣ Planning



Évolutions et outils interfacés

□ SMARTEMIS

- Supervision en temps réel pour les cadres de la disponibilité de son personnel
- Notification des consignes locales/départementales
- Notification de seuils d'alerte (sous effectif, spécialistes)
- Supervision de



Évolutions et outils interfacés

- **Tablette pilote mobile embarqué dans les véhicules :**



Évolutions et outils interfacés

➤ Les avantages :

- ✓ Réception de l'ordre de départ
- ✓ Cartographie, aide à la navigation
- ✓ Suivie des états (Départ, arrivée sur les lieux....)
- ✓ Gestion du bilan courant
- ✓ Transmission du bilan au C15
- ✓ Gestion et comptage plan nombreuses victimes
- ✓ Fiche d'aide à la désincarcération
- ✓ Pré remplissage des comptes rendus
- ✓ Outil de traduction
- ✓ Document PDF (risque chimique)

Evolutions et outils interfacés



Évolutions et outils interfacés

Système de communication ANTARES:

- Le système ANTARES constitue le réseau de transmissions utilisé par les sapeurs pompiers pour leurs missions opérationnelles quotidiennes. C'est un réseau cellulaire de radiocommunications numériques à ressources partagées (Etat, Police, SAMU...), crypté et sécurisé. Ce réseau est interfacé dans toute la France.



Evolutions et outils interfacés

Système de communication ANTARES :

Ce système de communication interservices, permet aussi l'envoi des bilans médico-secouristes, de fichier data et géolocaliser l'ensemble des véhicules.



Evolutions et outils interfacés

Les indicateurs de résultat et de performance liés au déploiement de ces outils technologiques

- ✓ **1mn 55** en moyenne pour traiter un appel d'urgence au centre de traitement des appels (CTA)
- ✓ **12 mn** : délai moyens d'arrivée des secours sur les lieux dans le département, depuis l'appel.
- ✓ Potentiel humain réel journalier en moyenne de **240** sapeurs pompiers en journée et **400** la nuit.

Évolutions et outils interfacés

Réflexions sur les technologies de demain au service des secours

- ✓ La traduction vocale instantanée
- ✓ La géolocalisation des portables
- ✓ L'internet des objets
- ✓ Les assistants digitaux intelligents
- ✓ Les drones
- ✓ Les véhicules autonomes
- ✓ ...